



Paradoksy w praktyce szpitala klinicznego

3

Szczepan Cofta
Naczelnny Lekarz Szpitala
Szpital Kliniczny *Przemienienia Pańskiego*
Katedra i Klinika Pulmonologii, Alergologii i Onkologii
Pulmonologicznej
Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w
Poznaniu



Praktyka medycznego zarządzania w szpitalu klinicznym – lista wybranych niuansów

Szczepan Cofta

Naczelny Lekarz Szpitala

Szpital Kliniczny *Przemienienia Pańskiego*

Katedra i Klinika Pulmonologii, Alergologii i Onkologii Pulmonologicznej

Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu

Szpital Kliniczny *Przemienienia Pańskiego* wczoraj...



1823 - 2013



Szpital Kliniczny *Przemienienia Pańskiego* *wczoraj...*



1823 - 2013



Szpital Kliniczny *Przemienienia Pańskiego* dziś...

Hospicjum Palium



1823 - 2013

Budynek ul. Długa



- Oddziały:
- IOM
 - Kardiologii
 - Kardiochirurgii
 - Nadciśnienia Tętniczego
 - Okulistyki

Budynek ul. Szamarzewskiego



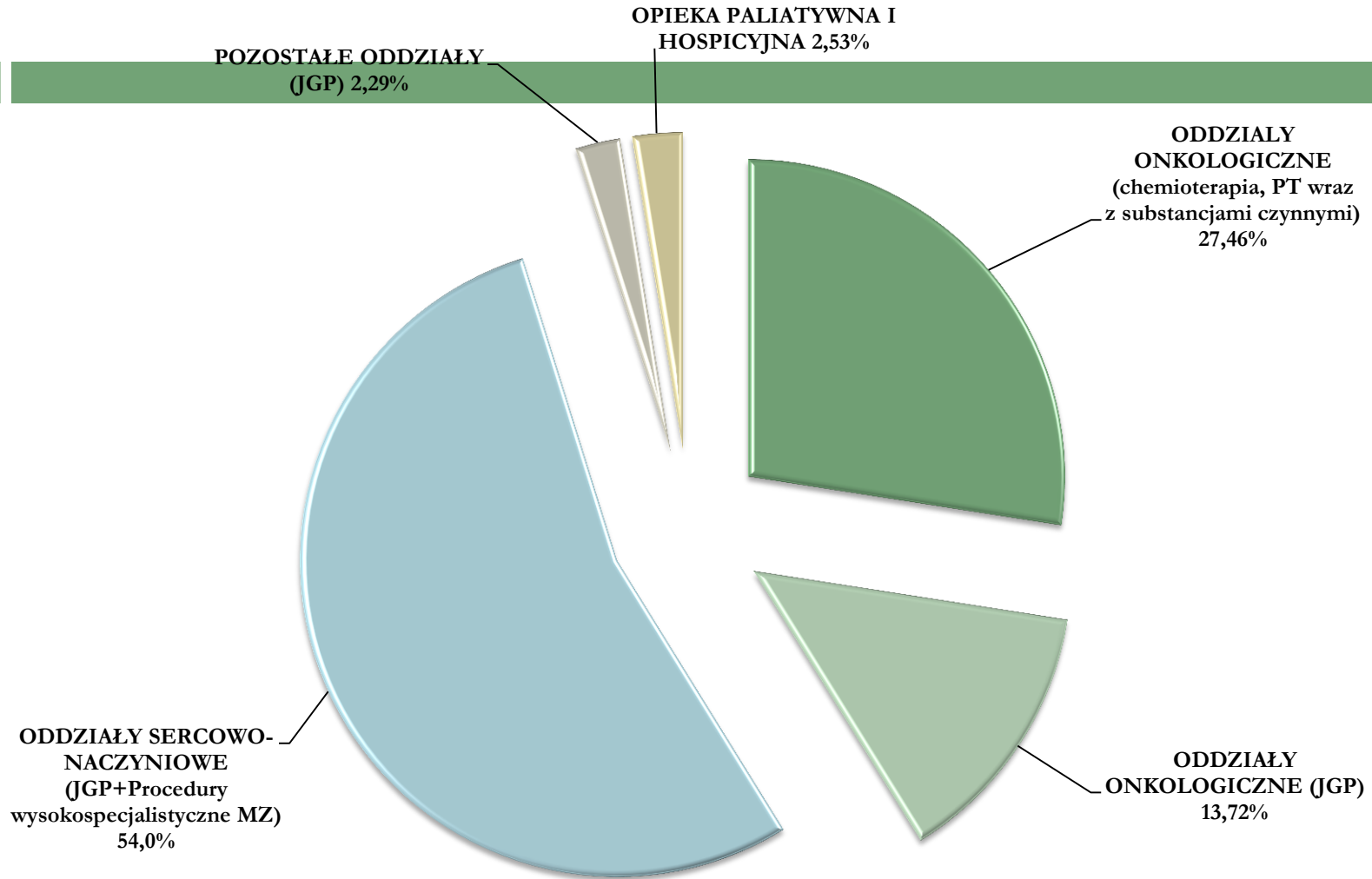
- Oddziały:
- Hematologii i Transplantacji Szpiku
 - Pulmonologii
 - Chorób Wewnętrznych i Zaburzeń Metabolicznych
 - Chirurgii Onkologicznej
 - Ginekologii Onkologicznej
 - Chemioterapii
 - IOM



**Szpital Kliniczny *Przemienienia Pańskiego*
Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego
w Poznaniu**

Szpital tradycyjny i innowacyjny
**SALUS AEGROTI – EDUCATIO -
SCIENTIA**

GŁÓWNE KIERUNKI LECZENIA SZPITALNEGO



12 „gwiazd”

Szpitala Klinicznego *Przemienienia* *Pańskiego*

- najnowsze techniki obrazowania
- transplantologia szpiku
- transplantologia serca
- techniki endowaskularne (w tym stent-grafty)
- techniki elektrofizjologii serca
- kompleksowa opieka onkologiczna z kompletem programów terapeutycznych, chemioterapii niestandardowych
- opieka paliatywna z hospicjum domowym
- żywienie pozajelitowe i dojelitowe
- laboratorium snu
- tlenoterapia domowa i wentylacja nieinwazyjna
- nowoczesna farmacja apteczna
- ośrodek badań klinicznych

Lista wybranych niuansów – salus aegroti

- napór na usługi ponadlimitowe
 - wysoka specjalizacja usług
 - dominacja usług specjalistycznych nad podstawowymi
 - usługi ponadlimitowe asumptem do zwiększania kontraktu
 - sztuka niskokosztowego wykonywania kontraktu
- potencjał większy niż możliwości płatnika
 - umiejętność dbałości o kadrę
- trudności w zapewnieniu harmonii organizacyjnej
 - trudności racjonalnej informatyzacji
 - uformowaniu właściwego miejsca dla działalności

Lista wybranych niuansów – cd

- tendencje do formalizacji procesów w szpitalu
 - trendy biurokratyczne (oderwanie lekarza od relacji z pacjentem)
 - ryzyko dominacji tendencji teoretycznych nad praktycznymi
 - wyzwania racjonalnej informatyzacji
 - kurioza organizacyjne: 1/ przedsiębiorstwa; 2/ wymogi specjalistyczne – windowanie roszczeń finansowych
 - obsesje ochrony danych osobowych
 - rejestry / identyfikatory pacjentów
 - regulacje lobbystyczne (karty żywieniowe, legionela, wyroby medyczne bez możliwości resterylizacji)
 - konieczność weryfikacji / kruczaty antybiurokratycznej dla skupienia się na istocie działalności
- opresja praktyki i języka jakości – jaka jakość?
 - trudności komunikacyjne – język obcy tradycji i terminologii medycznej
- trudności w zachowaniu harmonii między zawodami

Lista wybranych niuansów kadrowych

- konieczność i trudności „etatyżacji”
- trudności powiązania zadaniowości z wynagradzaniem
- pytania o możliwości zachowania dyscypliny przy uszanowaniu swobody akademickiej? – dylematy godzenia pracy naukowej i usługowej
- pytania o niwelowanie konfliktu interesów – czy zakaz konkurencji?
- pytanie o kształcenie podyplomowe – miejsce rezydentów (pracownicy ponadliczbowi?) i stażystów / VI roku (kataklyzm po reformie kształcenia)

Lista wybranych niuansów – educatio

- problem przenikania działalności leczniczej z edukacyjną
 - aspekty osobowe
 - aspekty kosztowe
- problem dysproporcji obciążenia procesami dydaktycznymi oraz leczniczymi
 - zróżnicowanie klinik: dydaktyczne /usługowe / mieszane
 - problemy frustracji i złego wynagradzania w szpitalu w klinikach „dydaktycznych”
- informatyzacja związana z dokumentacją jest ciężarem dla działalności dydaktycznej

Lista wybranych niuansów – sciencia

- wyzwania finansowania badań naukowych
 - minimum praktyki – lista prowadzonych badań
 - maksimum – weryfikacja protokołów badań z uwzględnieniem aspektów kosztowych
 - trudności (i konieczność) racjonalnego wplatania działalności naukowej w rutynową sferę diagnostyczno - leczniczą
- wyzwania związane z badaniami klinicznymi
 - szansa związana z ośrodkami badań klinicznych
- Czy restrykcyjny sposób funkcjonowania szpitala klinicznego nie narusza istotnych

Wybrane wyzwania zarządcze - wnioski

- konieczność integracji poszczególnych jednostek w ramach szpitala – rola integracyjna zarządu szpitala
 - rola osnowy informatycznej
 - budowanie harmonii organizacyjnej
 - szkolenia integrujące działalność medyczną
- absorbowanie jednolitych sygnałów organu założycielskiego dla zapewnienia harmonii działania szpitala
 - unikanie działalności konkurencyjnej pracowników
 - harmonizacja badań naukowych
 - dbałość o ład inwestycyjny zanurzony w praktyce

