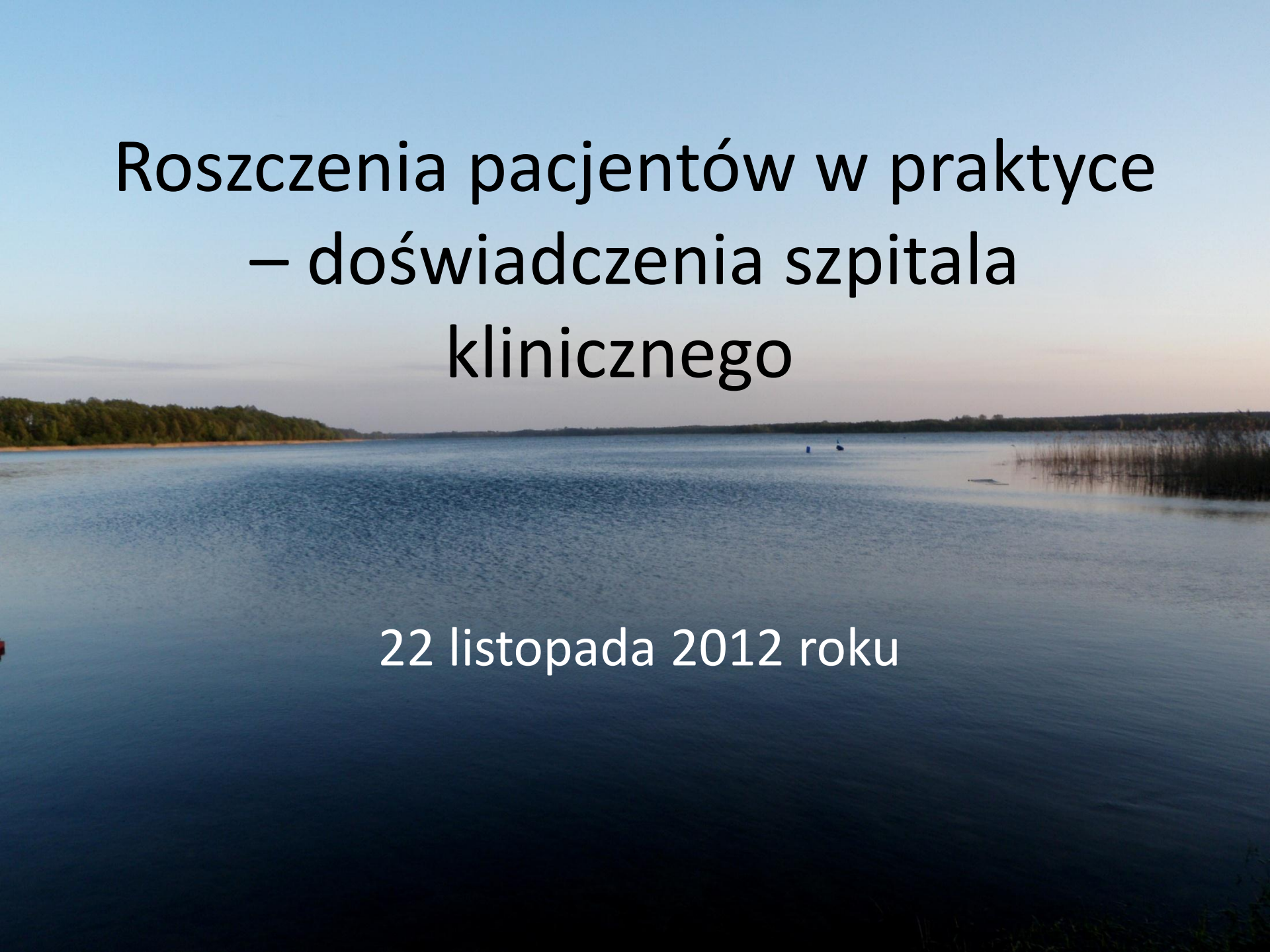
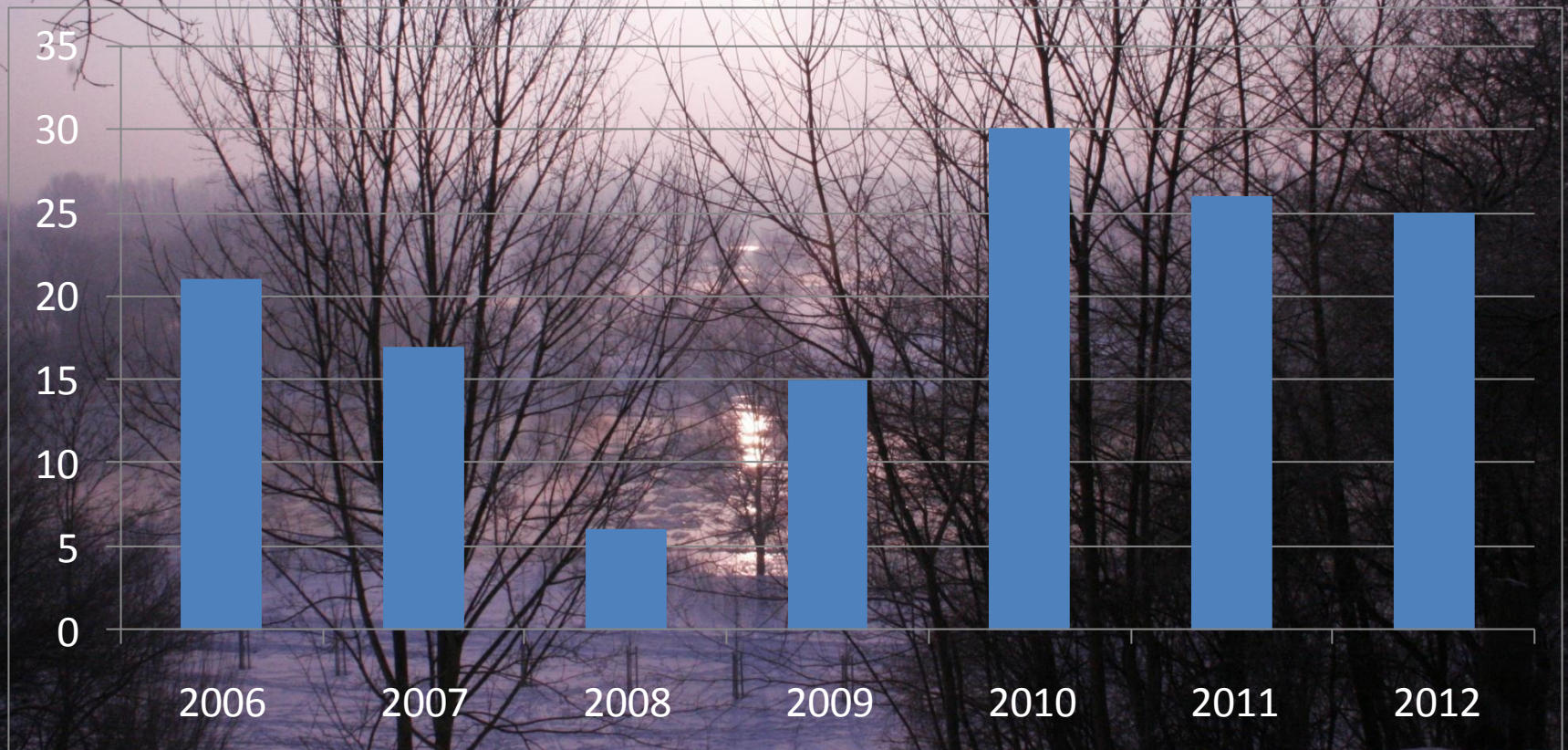




Roszczenia pacjentów w praktyce – doświadczenia szpitala klinicznego

22 listopada 2012 roku

Skargi



Analiza skarg- styczeń – wrzesień 2012r.

Przedmiot skargi	Liczba skarg	Skargi zasadne	Skargi bezzasadne
A - Obsługa personelu	8	5	3
B - Dostęp do usług medycznych	8	1	7
C - Jakość usług medycznych	2	1	1
D - Jakość usług pozamedycznych	4	2	2
PODSUMOWANIE	22	9	13

Roszczenia cywilne

Roszczenia pozasądowe

1. **Wezwania do zapłaty składane** przez pacjenta bezpośrednio lub za pośrednictwem kancelarii prawnych **w podmiocie leczniczym,**
2. **Wezwania do zapłaty składane** przez pacjenta bezpośrednio lub za pośrednictwem kancelarii prawnych **do ubezpieczyciela szpitala,**
3. **Wniosek o stwierdzenie zdarzenia medycznego** składany przez pacjenta bezpośrednio lub przedstawiciela ustawowego, a po jego śmierci przez spadkobiercę **do Komisji ds. Orzekania o Zdarzeniach Medycznych.**

Roszczenia sądowe

1. **Pozew o zapłatę składany** przez pacjenta bezpośrednio lub za pośrednictwem kancelarii prawnych **w sądzie cywilnym,**

Roszczenia w SKPP

Roszczenia pozasądowe

- w latach **2008-2012**- złożono **14 roszczeń pozasądowych** na łączną kwotę **700 000, 00 zł.**,
- wypłacono w 3 przypadkach z na drodze ugód z ubezpieczycielem szpitala łącznie **46 470,00 zł. (6,7 % ogólnej sumy roszczeń)**,
- pozostałe uznano za bezzasadne, w dwóch przypadkach pacjenci wstąpili ze szpitalem na drogę sądową
- podstawa roszczeń – zakażenie gronkowcem, powikłania pooperacyjne, uszkodzenie zębów w trakcie badań diagnostycznych, złamania kończyn na terenie szpitala

Roszczenia sądowe

- w latach **2008-2012** wypłacono z OC szpital odszkodowanie w jednej sprawie na kwotę **30 000, 00 zł.**
- obecnie w sądach cywilnych toczy się przeciwko szpitalowi **5 spraw (suma roszczeń 257 335, 00 zł.)**,
- podstawa roszczeń: powikłania pooperacyjne, zakażenia szpitalne



Dziękuję za uwagę